



## 投訴表格

投訴前，請先閱讀本會『報名辦法』及『報名規則』，及網站所有公開資料。本會是私人機構，不屬公營機構，法律上無須向公眾人士交代。

填妥表格後，傳真至 3007 8752 或電郵至 [admin@hkysa.hk](mailto:admin@hkysa.hk) 本會會在收到投訴後 5 個工作天內作出跟進。閣下 5 個工作天內未收到任何回覆，請與本會聯絡。為使核實有關投訴，請提供投訴人的詳情聯絡資料，有關資料只作為是次投訴用途。為正視投訴，本會不會接受匿名投訴。為避免轉達訊息錯誤，所有投訴過程會用文字記錄再以電郵或郵件方式寄往。

投訴人資料：

投訴人的姓名：	課程編號/名稱：
會員/參加者姓名：	教練/職員姓名：
會員編號：	上課時間：
聯絡電話：	地點：
電郵地址：	

被投訴人資料：

被投訴的教練/職員姓名：
--------------

請於空位寫下事情的發生日期、時間、地點、相關人物和事件的真相。  
此部份有助本會了解及跟進有關事件。

---



---



---



---



---



---



---



---



---

**聲明：**

本人鄭重聲明上述由本人填寫的資料正確無誤。

簽名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

備註：所有投訴由體育發展總監處理，本會的總監能夠直接收到所有電郵

**本會專用**

處理日期：\_\_\_\_\_

處理職員姓名：\_\_\_\_\_

檔案編號：

接納  不接納

原因：\_\_\_\_\_

跟進結果：\_\_\_\_\_